



# Правила участия в бонусной программе лояльности БОБЁР/ИНСТРУМАНИЯ

## Оглавление

Определения:.....	1
Регистрация в Программе.....	2
Начисление Бонусов.....	2
Порядок активации Бонусов.....	4
Общие правила использования (списания) и сгорания Бонусов.....	4
Использование/сгорание Основных Бонусов.....	5
Использование/сгорание Акционных Бонусов.....	6
Получение информации в рамках Программы.....	6
Прочие положения.....	6

## Определения:

**БОБЁР** — ООО «БОБЁР» (ОГРН 1163525088803. Юр. адрес: г. Вологда, ул. Ярославская, д. 11А, оф.1.)

**ИНСТРУМАНИЯ** – ООО «ИНСТРУМАНИЯ» (ОГРН 1233500005441. Юр. адрес: г. Вологда, ул. Мальцева, д. 48, кв. 5)

**Магазины БОБЁР/ИНСТРУМАНИЯ** — розничные магазины БОБЁР и ИНСТРУМАНИЯ, Интернет-магазин [www.instrumania.ru](http://www.instrumania.ru) на Территории действия Программы.

**Программа** — бонусная программа лояльности ООО «БОБЁР» и ООО «ИНСТРУМАНИЯ», являющаяся мероприятием, направленным на привлечение покупателей и стимулирование продаж в магазинах БОБЁР и ИНСТРУМАНИЯ, и действующая на Территории действия программы.

**Территория действия программы** — Российская Федерация.

**Участник программы/Участник** — физическое лицо, достигшее совершеннолетия и получившее или выразившее свое желание получить Карту.

**Карта** — пластиковая или виртуальная карта Программы, или ее изображения в электронном виде (штрих-код), а также уникальный номер, присвоенный Участнику при регистрации в Программе, является собственностью БОБЁР и ИНСТРУМАНИЯ. Карта не именная, т.е. на предъявителя. Срок действия Карты не ограничен.

**Виртуальная карта** — уникальный в рамках Программы номер, который используется для идентификации Участника в Программе, присвоенный Участнику при регистрации в Программе.

**Способы получения Карты** — получить карту Программы можно при обращении к сотруднику розничного магазина БОБЁР или ИНСТРУМАНИЯ, при оформлении интернет-заказа на сайте [www.instrumania.ru](http://www.instrumania.ru)



**Активированная карта** - с подтверждением Участника, что он согласен с Правилами участия в бонусной Программе лояльности.

**Не активированная карта** - карта, созданная по инициативе Участника, но без согласия с Правилами участия в бонусной программе лояльности.

**Горячая линия** — единая информационная служба доступна по телефону 8-800-600-25-47.

**Рекламная акция** — мероприятие, направленное на привлечение покупателей и стимулирование продаж в магазинах БОБЁР и ИНСТРУМАНИЯ.

**Бонусы** — размер скидки, которая может быть предоставлена Участнику программы в соответствии с настоящими Правилами. Бонусы не подлежат обмену на наличные денежные средства.

**Активный бонус** — размер скидки, подлежащий предоставлению Участнику программы в соответствии с условиями и ограничениями, предусмотренными настоящими Правилами.

### Регистрация в Программе

1. Для участия в Программе Участнику необходимо получить Карту и активировать ее в Программе путем:
  - 1.1. Предоставления персональных данных сотруднику магазина
  - 1.2. Оформления заказа в интернет-магазине [instrumania.ru](http://instrumania.ru)
2. С момента регистрации Участник самостоятельно контролирует изменение персональных данных (в т.ч. e-mail, номер телефона и т.д.). Участник может скорректировать свои персональные данные, позвонив по телефону Горячей линии либо в личном кабинете интернет-магазина [www.instrumania.ru](http://www.instrumania.ru)
3. В случае указания ложных (недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении некорректных сведений Участник самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с предоставлением неверных сведений.

### Начисление Бонусов

1. Начисление основных бонусов.
  - 1.1. Бонусы начисляются за покупку товаров Участником в Магазины БОБЁР или ИНСТРУМАНИЯ в следующем порядке:
    - 1.1.1. При оплате на кассе в розничном магазине БОБЁР или ИНСТРУМАНИЯ и предъявлении номера мобильного телефона, который был указан при регистрации Карты. Начисление Бонусов после совершения покупки, по чеку, а также на карту другого лица (в том числе, в следствие ошибочно предоставленных клиентом данных при покупке) не производится.
    - 1.1.2. При приобретении товаров в Интернет-магазине [instrumania.ru](http://instrumania.ru) Бонусы начисляются на счет Участника программы автоматически на Карту, привязанную к номеру мобильного телефона, указанного клиентом при оформлении заказа, либо при оформлении и/или подтверждении заказа по телефону путем сообщения оператору номера телефона, который был указан при регистрации Карты.



Начисление бонусов происходит до конца дня, следующего за днем приобретения товара Участнику программы.

2. Бонусы не начисляются за покупку следующих товаров/ услуг:
  - 2.1. Подарочных сертификатов;
  - 2.2. Оплата дополнительных услуг (в т.ч. доставка)
3. Бонусы начисляются на стоимость товара, оплаченную денежными средствами, в т.ч. с использованием подарочных карт, после применения Скидочных средств.
4. При возврате товара Бонусы, начисленные за покупку этого товара, возвращаются Участнику программы.
5. В случае оплаты товара частями Бонусы начисляются после оплаты 100% его стоимости и передачи товара клиенту.
6. БОБЁР и ИНСТРУМАНИЯ по своему усмотрению может установить иные основания (случаи) начисления и/или не начисления Бонусов, в том числе в отношении отдельных товаров, для отдельных категорий Участников программы.
7. Размер начисляемых Бонусов:
  - 7.1. Бонусы с покупок: 2% Бонусов возвращается на карту клиенту с 1 Уровнем «Мастер»; 3% Бонусов возвращается на карту клиенту со 2 Уровнем «Эксперт»; 5% Бонусов возвращается на карту клиенту с 3 Уровнем «Профи».
  - 7.2. Бонусы не начисляются на товары с цветными ценниками, т.е. товары по сниженным ценам, участвующие в Акциях.
  - 7.3. 200 приветственных Бонусов (Приветственный бонус) за регистрацию в бонусной программе лояльности, предусматривающую начисление Бонусов в соответствии с настоящими Правилами, на бонусный счёт Участника программы.
  - 7.4. Бонусы на День Рождения Участника программы (начисляются при наличии заполненной даты рождения в профиле клиента): 500 бонусов на карту клиенту с 1 Уровнем «Мастер»; 1000 бонусов на карту клиенту со 2 Уровнем «Эксперт»; 1500 бонусов на карту клиенту с 3 Уровнем «Профи».
  - 7.5. 1000 бонусов за участие в программе «Приведи друга» предусматривающую начисление Бонусов в соответствии с настоящими Правилами, на бонусный счёт Участника программы.
8. Бонусы, начисляемые в соответствии с п.3.1.2.1, суммируются с Бонусами, начисляемыми в соответствии с п.3.1.2.3, п.3.1.2.4.
9. Сроки начисления Бонусов на бонусный счет:
  - 9.1. При покупках в розничных магазинах БОБЁР и ИНСТРУМАНИЯ Бонусы начисляются на 14 день с даты полной оплаты покупки.
  - 9.2. При покупках в Интернет-магазине [www.instrumania.ru](http://www.instrumania.ru) бонусы начисляются на 14 день с даты передачи товара Участнику программы.
10. Начисление Акционных Бонусов:
  - 10.1. Сроки, размеры и процент начисления Акционных Бонусов зависят от правил проведения конкретной акции.
  - 10.2. При возврате товара Акционные Бонусы, использованные при оплате покупки этого товара, возвращаются Участнику программы только



при условии, что Акционные бонусы все еще действуют в рамках правил проведения конкретной акции.

### **Порядок активации Бонусов**

#### 1. Активация Основных бонусов

- 1.1. Бонусы с покупок активируются автоматически в течении дня с даты начисления на бонусный счет при условии регистрации Участника в Программе.
- 1.2. Другие виды Бонусов, указанные в п. 3.7.3, п. 3.7.4, п. 3.7.5 активированы в момент их начисления.

#### 2. Активация Акционных бонусов

- 2.1. Акционные бонусы активируются в сроки, указанные в правилах конкретной акции.
- 2.2. Акционные Бонусы, начисляемые при покупке товаров в период распродажи, активируются автоматически на следующий день после покупки.

#### 3. Отображение бонусного баланса

Актуальное состояние баланса Бонусов на бонусном счёте можно узнать:

У кассиров в розничных магазинах БОБЁР и ИНСТРУМАНИЯ;

По телефону Горячей линии;

В личном кабинете на сайте [www.instrumania.ru](http://www.instrumania.ru)

### **Общие правила использования (списания) и сгорания Бонусов**

1. Участник программы может использовать целое число Бонусов для получения скидки при оплате товаров, за исключением товаров, перечисленных в п. 5.7. Максимальный размер скидки не может быть более 30% от стоимости товара.

1 Бонус равен скидке на 1 рубль РФ.

2. Списание Бонусов допустимо только с Бонусных карт, имеющий статус «Активирована».
3. Использование Бонусов для получения скидки при оплате товаров, на которые, в соответствии с условиями Рекламных акций БОБЁР или ИНСТРУМАНИЯ уже предоставлены скидки, не допускается, если иное не предусмотрено настоящими Правилами.
4. Клиент сам принимает решение о покупке по акционной цене без списания Бонусов, либо о покупке товара по регулярной (не акционной) цене и при этом списании Бонусов.
5. Использованию подлежит только целое число Активированных бонусов (скидки).
6. Использование (списание) Бонусов с бонусного счета Участника программы производится в момент оплаты товаров на кассе розничного магазина.
7. В розничных магазинах БОБЁР или ИНСТРУМАНИЯ необходимо в момент оплаты товаров на кассе сообщить номер телефона, который был указан при регистрации Карты для списания Бонусов.



При оформлении заказа на сайте Интернет-магазина [www.instrumania.ru](http://www.instrumania.ru) необходимо указать номер мобильного телефона, к которому привязана Карта.

8. С использованием Бонусов не могут быть оплачены следующие товары/услуги:
  - 8.1.1. Подарочные сертификаты;
  - 8.1.2. Услуги;
  - 8.1.3. Первоначальный взнос при покупке товаров в кредит;
  - 8.1.4. Товары участвующие в акции;
  - 8.1.5. Уцененные товары;
9. БОБЁР и ИНСТРУМАНИЯ по своему усмотрению может вводить ограничения на использование Бонусов при приобретении товаров и услуг.
10. В случае использования Бонусов на приобретение двух и более товаров, скидка предоставляется в отношении каждого товара пропорционально их стоимости, но не более суммы Активных Бонусов на бонусном счете Участника на дату покупки.
11. В случае возврата товара, частично оплаченного с использованием Бонусов, Бонусы будут возвращены на бонусный счет Участника в течение суток с даты возврата.
12. Бонусы списываются в хронологическом порядке: сначала списываются Бонусы с более ранней датой сгорания.
13. По истечению срока действия Бонусы сгорают и не подлежат восстановлению.
14. Бонусы не подлежат обмену на наличные денежные средства.
15. Участник, включая, но не ограничиваясь, не вправе выполнять любое из следующих действий
  - 15.1. Дарить, продавать, либо иным образом отчуждать Бонусы, либо права на их получение другим Участникам или иным третьим лицам;
  - 15.2. передавать Бонусы, либо права на их получение в залог, либо иным образом накладывать обременения на них и/или на права на их получение.
16. Бонусы не суммируются с другими Скидочными средствами, т.е. одновременный прием Бонусов и каких-либо иных Скидочных средств в один чек невозможен. В случае наличия у Участника программы нескольких типов Скидочных средств, Участник программы самостоятельно выбирает для использования одно любое из имеющихся у него Скидочных средств.
17. Участник программы может предъявить на кассе только одну Карту, для начисления и/или использования Бонусов.

### **Использование/сгорание Основных Бонусов**

1. Максимальный размер скидки за счет списания Основных Бонусов не может быть более 30% от стоимости товара.
2. Размер списания бонусов определяется уровнем клиента: 1 уровень до 10%, 2 уровень до 20%, 3 уровень до 30%
3. Срок действия Основных Бонусов — срок, в течение которого Бонусы могут быть использованы Участником программы, составляет 180 (сто восемьдесят) календарных дней со дня их начисления. Бонусный баланс полностью



сгорает, если за 180 дней клиент не совершит ни одной покупки и не получит новых бонусных поступлений, указанных в п. 3.7.4, 3.7.5.

### **Использование/сгорание Акционных Бонусов**

1. Сроки действия и правила использования Акционных Бонусов указаны в правилах проведения конкретной акции.
2. Акционные Бонусы нельзя списывать на акционные товары.

### **Получение информации в рамках Программы**

1. Активируя бонусную карты, Участник соглашается на получение, рекламно-информационных материалов в виде sms/viber-сообщений и входящих звонков на указанный Участником номер телефона и/или e-mail рассылок на указанный Участником e-mail адрес, а также на обработку, систематизацию, уточнение (обновление, изменение), извлечение, хранение и использование персональных данных, содержащихся в Анкете с целью направления указанной выше информации, в том числе на передачу персональных данных третьим лицам, привлекаемым к исполнению указанных действий.
2. Для отзыва согласия на обработку персональных данных необходимо подать заявление в письменной форме по месту нахождения БОБЁР или ИНСТРУМАНИЯ.
3. Для отзыва согласия на получение рекламно-информационных материалов и для изменения предпочтительных каналов связи – участник может обратиться на Горячую линию или написать заявление в письменной форме по месту нахождения БОБЁР или ИНСТРУМАНИЯ.
4. Регистрируясь в программе, Участник подтверждает, что все указанные в Анкете данные (в том числе номер телефона и e-mail адрес) верны и принадлежат Участнику, Участник готов понести все риски в полном объеме, которые могут возникнуть в связи с указанием Участником некорректных данных в Анкете.
5. В случае получения БОБЁР или ИНСТРУМАНИЯ отзыва согласия, регистрация Участника прекращается в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления.
6. Дополнительную информацию о накопленных Бонусных рублях, новостях и акциях БОБЁР или ИНСТРУМАНИЯ можно получить на Горячей линии либо на сайте [www.instrumania.ru](http://www.instrumania.ru)

### **Прочие положения**

1. Для блокировки Карты или изменения персональных данных необходимо позвонить на Горячую линию.
2. БОБЁР и ИНСТРУМАНИЯ имеет право в одностороннем порядке заблокировать Карту и бонусный счет, если у БОБРА или ИНСТРУАМНИИ есть обоснованные основания полагать, что Карта используется недобросовестно или используется не Участником программы без согласия Участника программы.
3. БОБЁР или ИНСТРУМАНИЯ не несет ответственности за любые убытки Участника программы, включая, но не ограничиваясь убытками, нанесенными в результате несанкционированного использования Карты и доступа к бонусному счету и персональным данным по вине и/или небрежности Участника и/или без таковых; в случаях совершения административных правонарушений (уголовных преступлений) третьими



- лицами и/или Участником программы; в случае действия обстоятельств непреодолимой силы (Форс-мажор).
4. Срок действия Программы не ограничен. БОБЁР и ИНСТРУМАНИЯ имеет право в любой момент прекратить действие Программы, разместив информацию о прекращении в Магазилах БОБЁР или ИНСТРУМАНИЯ и на сайте [www.instrumania.ru](http://www.instrumania.ru)
  5. БОБЁР или ИНСТРУМАНИЯ имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия Программы. Условия Программы с изменениями публикуются на сайте [www.instrumania.ru](http://www.instrumania.ru)
  6. Уведомление Участников программы о любых изменениях в настоящих Правилах осуществляется способом, указанным в п.6.5. и является надлежащим.
  7. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) БОБЁР или ИНСТРУМАНИЯ имеет право временно приостановить выполнение операций по Карте, а также действие настоящей Программы.
  8. В отдельных случаях БОБЁР или ИНСТРУМАНИЯ вправе при предъявлении Участником требования о списании Бонусов (в том числе при заказе товара в Интернет-магазине [www.instrumania.ru](http://www.instrumania.ru)) потребовать от Участника документ, удостоверяющий личность. Не предоставление документа, удостоверяющего личность, является основанием для отказа в списании Бонусов.
  9. По одной и той же Карте можно совершать не более 5 (пяти) операций начисления Бонусов в течение одного дня.
  10. Бонусы могут быть списаны по инициативе БОБЁР или ИНСТРУМАНИЯ без предварительного уведомления Участника программы, в случае если они были начислены на бонусный счет Участника ошибочно, в результате действий Участника или иного лица, содержащих элементы недобросовестности, или по иным основаниям, определенным по решению БОБЁР и ИНСТРУМАНИЯ.
  11. БОБЁР и ИНСТРУМАНИЯ может проводить акции по восстановлению сгоревших Бонусов.
  12. БОБЁР и ИНСТРУМАНИЯ вправе прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать/аннулировать бонусный счет без уведомления в случаях, если Участник:
    - 12.1. Не соблюдает настоящие Правила, а также условия иных акций БОБРА и ИНСТРУМАНИЯ;
    - 12.2. Совершил или намеревается совершить действия, имеющие значимые признаки мошенничества, обмана или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб / убытки, моральные и прочие негативные последствия;
    - 12.3. Злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
    - 12.4. В случае если Участник не зарегистрировался в программе, либо указал неверные данные при регистрации, и это не позволяет его идентифицировать надлежащим образом;
    - 12.5. Предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение, либо не соответствующую действительности;
    - 12.6. В соответствии с требованиями действующего законодательства;



12.7. В случае если факты свидетельствуют о том, что покупки Участника совершаются в предпринимательских целях, то есть, с целью последующей реализации/перепродажи товаров.

13. Если Карта используется с нарушением настоящих Правил, норм законодательства Российской Федерации, с целью совершения недобросовестных действий, она может быть заблокирована персоналом БОБЁР или ИНСТРУМАНИЯ.
14. На одно физическое лицо может быть оформлена только одна Карта. БОБЁР и ИНСТРУМАНИЯ вправе отказать Участнику в повторной регистрации в Программе при обнаружении ранее оформленной на данное физическое лицо Карты.